

# Reconsideraciones de Afiliados (Apelaciones)

**Cómo apelar un cambio en las autorizaciones de servicios**



- ✿ Explicar cómo presentar una apelación.
- ✿ Explicar los pasos de una apelación.
- ✿ **Objetivos :**
  - Resumir los pasos para solicitar una apelación
  - Describir los pasos de los diferentes niveles de apelación.

- ❖ Esto le indicará la forma en que usted puede solicitar a Trillium un cambio de decisión en negar o reducir sus servicios de Medicaid. Este proceso se llama “apelación”. Trillium tiene 30 días desde que recibimos su solicitud de apelación para cambiar nuestra decisión o mantenerla igual.

# Usted Tiene Derecho a Apelar

- ❖ Recibirá una carta negación de Trillium y un formulario de apelación .
- ❖ Puede solicitar una apelación ya sea verbalmente o por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de la carta.
- ❖ Puede enviar el formulario de apelación por fax al 252-215-6879 o por correo o traerlo a una de nuestras oficinas.
- ❖ Puede incluir documentos adicionales con su solicitud.
- ❖ Cuando recibamos su solicitud, le enviaremos una carta a usted y a su proveedor . La carta le indicará los próximos pasos de su apelación.

- ❁ Enviaremos sus documentos de apelación y los documentos que utilizamos para negar o reducir sus servicios a una persona llamada revisor de igual. El revisor no trabaja para nosotros y tomará una decisión sobre su apelación.
- ❁ El revisor de igual nos enviará su decisión y nos dirá los motivos de su decisión .
- ❁ Le enviaremos la decisión de los revisores. Si el revisor está de acuerdo con nosotros, le diremos cómo continuar con su apelación. Si el revisor está de acuerdo con usted, le informaremos cuándo recibirá sus servicios.

- ❁ Si desea continuar con su apelación, le enviaremos documentos que presentará ante la Oficina de Audiencias Administrativas (Office of Administrative Hearings (OAH)).
- ❁ Si presenta su solicitud ante la OAH, una persona llamada mediador lo llamará. Le pedirá que participe en una conferencia telefónica con ellos y con nosotros para hablar sobre su apelación. Esta reunión se llama “mediación”. Usted podrá hablar sobre su apelación con Trillium y el mediador.
- ❁ Puede incluir a quien quiera en la mediación. También puede enviar documentos, aunque no los haya entregado a Trillium anteriormente. La mediación se realizará por teléfono.

# Audiencia de la OAH

- ❁ Si cambiamos nuestra decisión en la mediación, usted obtendrá algunos o todos los servicios que solicitó. Si no recibe todos los servicios que solicitó, puede solicitar una reunión formal con la OAH. La reunión formal se llama “audiencia” y es con un juez. La audiencia se puede realizar por teléfono. En la audiencia, un juez le dejará hablar y nos dejará hablar. Entonces el juez tomará una decisión. El juez puede optar por devolverle todos o algunos de sus servicios o también puede optar por no brindarle ningún servicio.
- ❁ Si no recupera sus servicios, el juez le dirá cómo puede continuar con su apelación.

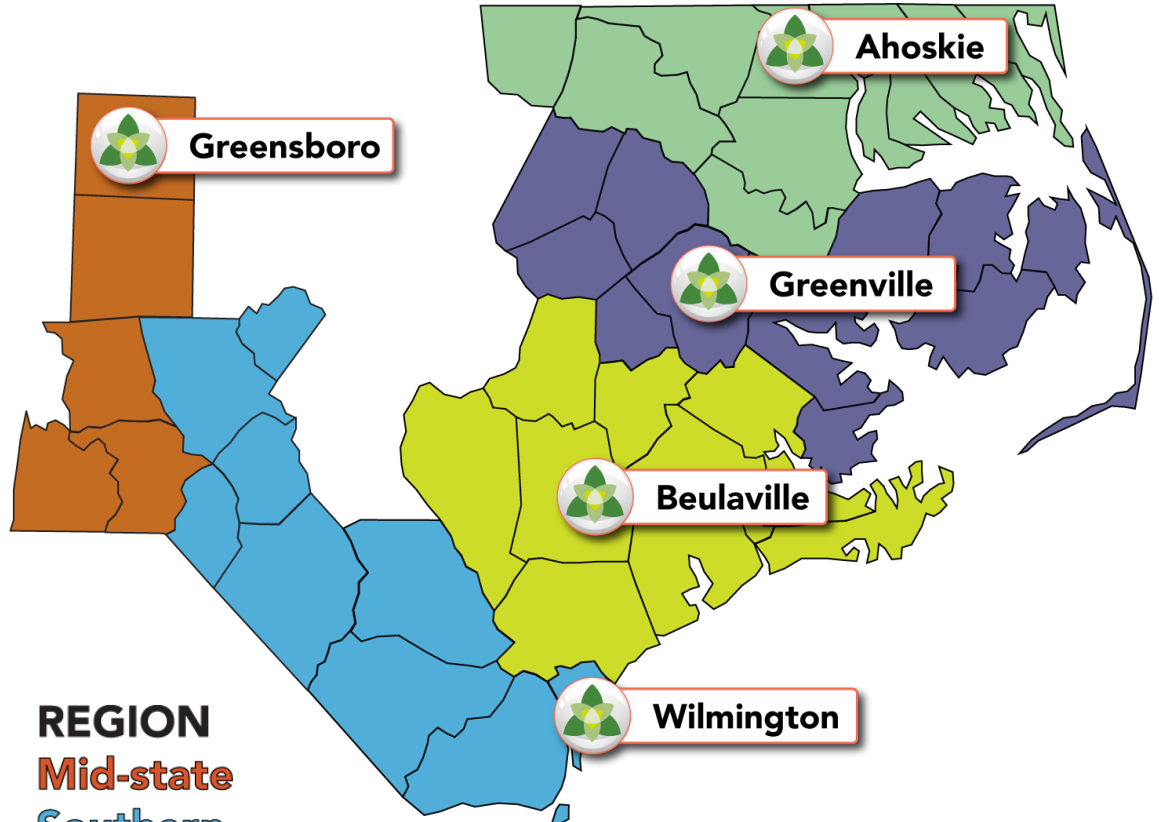


# Trillium

HEALTH RESOURCES

Transforming Lives. Building Community Well-Being.

## Las Cinco regiones de Trillium



### REGION

Mid-state

Southern

South Central

North Central

Northern



**LOS COORDINADORES DE APELACIONES DE TRILLIUM HEALTH RESOURCES PUEDEN RESPONDER LAS PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS APELACIONES.**

**COMUNÍQUESE CON NUESTROS COORDINADORES LLAMANDO A NUESTRA LÍNEA DE SERVICIO AL CLIENTE AL 1-866-998-2597 Y SOLICITE UN COORDINADOR DE APELACIONES.**