

Transforming Lives.
Building Community Well-Being.



¿Qué Pasa Si Su Proveedor Está Fuera De La Red?

Plan Personalizado



¿Qué hago si mi proveedor, médico o especialista no está en la red de Trillium?

- ❁ Pregúntele a su proveedor si puede atenderlo como proveedor fuera de la red o si puede unirse a la red Trillium. Su proveedor puede contactar a Trillium para obtener la aprobación para proveedores fuera de la red.
- ❁ Puede pedirle a su médico que lo refiera a un especialista o médico de la red de Trillium.



También puede elegir otro proveedor de la red mediante:

- ♻️ Llamando al Servicios al Afiliado y Beneficiario de Trillium al **1-877-685-2415** o para TTY, marque **711**.
- ♻️ Buscando en el directorio de proveedores de Trillium: TrilliumHealthResources.org/es/provider-directory.
- ♻️ Usando la herramienta de búsqueda de proveedores y planes de salud de NC Medicaid para obtener una lista de especialistas y médicos: ncmedicaidplans.gov/en/find-provider
- ♻️ Llamando al agente de inscripción al **1-833-870-5500** (TTY: **1-833-870-5558**) o RelayNC.com . La llamada es gratuita. Horario: 7 am a 5 pm
- ♻️ Revisando el Manual para Afiliados del Plan Personalizado de Medicaid en: TrilliumHealthResources.org/es/afiliados-beneficiaries.



Si mi proveedor está fuera de la red de Trillium, ¿Qué puede hacer mi proveedor para ayudarme?

- ❁ Su proveedor puede obtener un Acuerdo de Caso Único para Proveedores Fuera de la Red. También pueden unirse a la red Trillium. Los proveedores pueden obtener más información en: TrilliumHealthResources.org/contracting-trillium
- ❁ El proveedor puede llamar a la **Línea de Servicio de Ayuda al Proveedor 1-855-250-1539** o correo electrónico NetworkServicesSupport@TrilliumNC.org y solicite contratar con Trillium.
- ❁ Los proveedores pueden ayudarlo a encontrar un proveedor en la red de Trillium llamando a Trillium al **1-877-685-2415** o al Agente de inscripción de Medicaid de Carolina del Norte al: **1-833-870-5500** .



Si mi proveedor está fuera de la red de Trillium, ¿Qué puede hacer mi proveedor para ayudarme?

- ❁ El proveedor también puede ayudarlo a buscar otro proveedor en la red en el **Directorio de proveedores de Trillium** : TrilliumHealthResources.org/es/provider-directory.
- ❁ El proveedor puede ayudarlo a buscar otro proveedor de atención primaria en el **Directorio de agentes de inscripción** : ncmedicaidplans.gov/en
- ❁ Existen protecciones para las transiciones de atención hasta el 20 de septiembre de 2024. Durante este tiempo, alentamos a los proveedores fuera de la red a contratar Trillium. Más información: medicaid.ncdhhs.gov/blog/2024/06/03/flexibilities-ease-provider-administrative-burden-tailored-plan-launch.



¿Cómo Trillium Puede Ayudarme?

- Trillium seguirá las reglas del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte. Nos esforzaremos por comunicarnos con los médicos y especialistas de los afiliados para agregarlos a nuestra red.
- Para la salud física:** El personal de Trillium se comunicará con los proveedores para completar los contratos.
- Trillium tiene una red abierta para proveedores de salud física, incluyendo los PCP. Esto significa que contrataremos a cualquier proveedor de salud física que quiera dar servicios a los afiliados, siempre que cumplan con ciertas reglas. Queremos asegurarnos de que nuestra red satisfaga sus necesidades.
- Un proveedor de salud física puede utilizar el formulario de solicitud de contrato a continuación. Trabajamos con Carolina Complete Health para construir la red de proveedores de salud física:
network.carolinacompletehealth.com/join-cchn/contract-request-form.html



¿Cómo Trillium Puede Ayudarme?

✿ **Salud conductual:**
Trillium mantiene una red cerrada para la salud conductual. Publicamos cualquier oportunidad disponible para nuevos proveedores en nuestro sitio web. Si un proveedor está interesado en contratar, puede llamar a nuestra línea de servicio de soporte para proveedores: **1-855-250-1539** o enviar un correo electrónico a NetworkServicesSupports@TrilliumNC.org



¿Qué puede hacer si el proveedor no quiere atenderlo , si está fuera de la red?

- ❁ Puede llamar a **Servicios al Afiliado y Beneficiario de Trillium** al **1-877-685-2415** o, para TTY, marcar **711**.
- ❁ Puede pedirles que lean **Flexibilities to Ease Provider Administrative Burden** en el lanzamiento del Plan Personalizado de NC Medicaid:
medicaid.ncdhhs.gov/blog/2024/06/03/flexibilities-ease-provider-administrative-burden-tailored-plan-launch

