

Transforming Lives.  
Building Community Well-Being.



# ¿Necesita Servicios de Relevo?

## Plan Personalizados



# Cómo obtener servicios de relevo

## Los Afiliados de Trillium de Medicaid

- ♻️ Según los servicios basados en el hogar y la comunidad 1915(i), los afiliados con los siguientes diagnósticos y edades son elegibles para servicios de relevo:
  - Diagnóstico de Discapacidad Intelectual y/o de Desarrollo (DID): cualquier edad
  - Trastorno Emocional Grave (SED siglas en inglés)<sup>1</sup>: de 3 a 20 años
  - Trastorno grave por consumo de sustancias: de 3 a 20 años
  - Lesión Cerebral Traumática: cualquier edad
- ♻️ Una vez al año, un afiliado puede obtener hasta 32 horas de relevo en situaciones urgentes. Después de esta autorización, el afiliado debe obtener una solicitud de autorización de tratamiento regular (TAR siglas en inglés) y la presentación de un Plan Centrado en la Persona (PCP siglas en inglés) o un Plan de Servicio Individual (ISP siglas en inglés).



*(1) SAMHSA define SED como “para personas menores de 18 años, el término trastorno emocional grave se refiere a un trastorno mental, conductual o emocional diagnosticable en el último año que resultó en un deterioro funcional que interfiere sustancialmente con o limita el papel o funcionamiento del niño en la familia, la escuela o las actividades comunitarias”.*

# Tres formas de encontrar un proveedor de relevo

1

**Hable con su administrador de cuidados personalizados sobre sus necesidades.**

- Si sabe quién es su TCM, comuníquese con ellos directamente.
- O bien, comuníquese con la Línea de Servicios al Afiliado y Beneficiario de Trillium Health Resources al 1-877-685-2415 y presione (1) para obtener ayuda para identificar y/o conectarse con su administración del cuidado

2

**Visite nuestro sitio web [TrilliumHealthResources.org/es](https://TrilliumHealthResources.org/es) para buscar un proveedor en su área**

- Haga clic en el botón morado "Buscar un proveedor" en la parte superior de la página. Esto lo llevará al Directorio de Proveedores.

3

**Llame a Servicios al Afiliado y Beneficiario de Trillium Health Resources al 1-877-685-2415**

- Presiona 1
- Un agente de Servicios al Afiliado y Beneficiario puede proporcionar información sobre qué proveedores contratados ofrecen servicios de relevo en su área.

# Servicios De Relevancia y Elegibilidad 1915(i)

## El proveedor identifica la necesidad de servicios 1915(i)

- ♻️ Administrador de Cuidados Personalizados completa la evaluación 1915(i)
  - ♻️ NCDHHS aprueba una evaluación independiente
  - ♻️ TCM ayuda a los afiliados a encontrar proveedores de servicios 1915(i)
  - ♻️ TCM crea un plan de cuidados con el afiliado.
  - ♻️ TCM presenta solicitudes de autorización previa
  - ♻️ 1915(i) el proveedor ofrece servicios
- ♻️ El proveedor de 1915(i):
    - Dar alivio temporal al cuidador principal.
    - Ofrecer servicios durante el día, la noche, el fin de semana y atención de emergencia cuando sea necesario.
    - Proporcionar servicios 1915(i) en persona
    - Documentar los servicios facturados y reembolsados por Medicaid.
    - Continuar monitoreando el progreso de los afiliados